

PODMÍNKY ZÁRUKY

1. PODMÍNKY

Tato záruka se vztahuje na modely DCP-T420W, DCP-T425W, DCP-T426W, DCP-T520W, DCP-T525W, DCP-T720DW a MFC-T920DW zakoupené od 01.04.2025 (zkontrolujte, zda jsou všechny výše uvedené modely dostupné ve vaší zemi nebo zda stále nabízejí DCP-T220). Využití záručního servisu je podmíněno tím, že veškeré výkony údržby a servisu, uvedené v Příručce k výrobku, musí být prováděny v autorizovaném středisku servisního partnera společnosti Brother. Seznam servisních míst naleznete na webové stránce: <https://www.brother.cz/service-centres>. Je třeba také vzít v úvahu všechny pokyny obsažené v Příručce k výrobku, zejména týkající se řádného provozu výrobku. Kromě toho by měl být výrobek vždy provozován s originálním spotřebním materiálem Brother a průměrné měsíční zatížení nesmí být vyšší než 1 000 stran. V opačném případě mohou být nároky na záruku výrobku pozbyty.

2. REGISTRACE

Podmínkou pro poskytnutí bezplatného prodloužení záruky Brother uživateli je obdržet výše uvedený záruční list spolu se zařízením Brother zakoupeným v České republice a jeho registrace do 60 dnů od data nákupu na webových stránkách Brother: <http://www.brother.cz/support/warranty>. Po splnění výše uvedených podmínek se záruční doba zdarma prodlouží ze 2 let na 5 let od data zakoupení zařízení. Tato doplňková služba je propagační akcí společnosti Brother v České republice a vstupuje v platnost po registraci a splnění dalších požadavků stanovených předpisy. Společnost Brother si vyhrazuje právo na následná selektivní ověřování žádostí podaných pro zařízení na prodloužení záruky. Pokud se zjistí, že zařízení nesplňovalo při registraci podmínky pravidel společnosti Brother, vzniká oprávnění odmítnout poskytnutí prodloužení záruční doby a prodloužení záruky bude považováno za zrušené.

3. SLUŽBY

Tato služba nahradí standardní záruku Brother pro váš produkt. Prodloužení záruky se vztahuje na opravu jakékoli závady na zařízení, na kterou se vztahuje standardní záruka společnosti Brother, do 5 let od data zakoupení produktu. Společnost Brother je odpovědná za vady nebo nestandardní výkon zařízení, které jsou výslovně uvedeny v záruce. Společnost Brother není odpovědná za jakoukoli ztrátu dat. Náhrada finančních ztrát, např. za prostoje ve výrobě, není splatná. Všechny ostatní závazky jsou po vzájemné dohodě výslovně vyloučeny. Služby, které nespádají do rozsahu této smlouvy, jsou: čištění zařízení, spotřebního materiálu a dílů, které se opotřebovávají běžným používáním. Autorizovaný servisní personál Brother opraví pouze poškození, na které se vztahuje standardní záruka Brother.

4. VYLOUČENÍ

Z této záruky jsou výslovně vyloučeny následující položky:

- a) Spotřební materiál;
 - b) Parametry a funkce programů, které nejsou dodávány společností Brother;
 - c) Pravidelnou údržbu, opravu nebo výměnu dílů potřebnou v důsledku běžného provozního opotřebení;
 - d) Poškození zařízení, nebo zhoršení kvality tisku, které je způsobené použitím spotřebního materiálu, jehož kvalita je mimo kontrolu společností Brother;
 - e) Poškození způsobené nadměrným nebo nesprávným použitím výrobku.
- Používání přístroje musí být v souladu s pokyny uvedenými v návodu k použití;

- g) Instalace a používání výrobku, které není v souladu s platnými technickými normami, bezpečnostními a právními předpisy platnými na území státu, kde je provozován;
- h) Poškození způsobená opravami provedenými pracovníkem neautorizovaného servisu nebo uživatelem;
- i) Poškození přístroje při přepravě v důsledku nedostatečného nebo nevhodného zabalení (doporučujeme uchovat originální obal a použít jej pro přepravu přístroje);
- j) Náhodné poškození a škody způsobené bleskem, vodou, ohněm, nesprávným větráním, nebo způsobené faktory, které jsou mimo kontrolu společnosti Brother.

5. NÁKLADY

V případě realizace opravy v záruční době bude společnost Brother pokrývat veškeré vzniklé náklady na tomto základě, zejména náklady na vykonanou práci a náhradní díly, které jsou nezbytné k obnovení řádného provozu zařízení v závislosti na typu záruky, a přepravní náklady zařízení do a z autorizovaného servisu společnosti Brother. Brother nenese odpovědnost za jakékoliv přerušení podnikání nebo nezbytnou obnovu dat zákazníků, která je spojena s realizací opravy.

6. REKLAMACE A UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE

Zákazník může uplatnit reklamaci pouze po předložení originálu dokladu o koupi a záručního listu k produktu. Pětiletá záruční doba je dobrovolná služba společnosti Brother v České republice na zakoupený výrobek Brother po splnění podmínky stanovené v bodě 2. Pokud během trvání záruky na základě používání přístroje došlo k dosažení konce jeho deklarované životnosti, pak záruční lhůta zaniká současně s koncem životnosti zařízení.

7. PŘEVODITELNOST ZÁRUKY

Tato záruka není převoditelná.

8. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Tato záruka nemá vliv na práva zákazníka podle platných pravidel, ani nejsou dotčena práva vyplývající z kupní / prodejní smlouvy mezi kupujícím a prodejcem.

9. VÝKON SOUDNÍ PRÁVOMOCI

Soudem pro výkon pravomoci je stanoven příslušný soud v České republice.

10. ZMĚNY A DODATKY ZÁRUČNÍ SMLOUVY

Změny a dodatky musí být vyhotoveny písemnou formou. Společnost Brother si vyhrazuje právo změnit podmínky této promo akce bez předchozího oznámení s uvedením důvodů. Tyto změny jsou účinné od data jejich sdělení na webových stránkách Brother, s tou podmínkou, že právní účinky do budoucna nabudou platnost pouze pro zákazníky, kteří budou registrovat zařízení zakoupené po změnách ustanovení. Změny pravidel neovlivní žádným způsobem práva již získaná zákazníky, kteří registrovali výrobek před změnou pravidel.